

News Release

2020年9月30日
NTT東日本秋田支店

「電話お願い手帳」2020年版の発行に伴う贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に使用するコミュニケーションツール～

NTT東日本秋田支店(支店長 松浦 寛)では、2020年版「電話お願い手帳」の発行に伴い、秋田県聴覚障害者支援センター様を始め、全市町村の福祉担当様を通して、秋田県内の耳や言葉の不自由な方々へ「電話お願い手帳」を贈呈いたします。

この「電話お願い手帳」は耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするコミュニケーションツールとしてご利用いただくことを目的に、1983年千葉県の流れ山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、NTT東日本のCSR活動の一環として38年間継続して取り組んでおります。

また、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、本手帳の機能を携帯端末等で実現できる「電話お願い手帳Web版/アプリ版」を2016年12月21日より提供開始しております。

具体的な内容等については、次のとおりです。

1. 秋田県内における贈呈数

電話お願い手帳	700冊
＜内訳＞各市町村	480冊
秋田県聴覚障害者支援センター等	220冊

2. 贈呈式

・贈呈日時	2020年10月7日(水)14時00分から		
・贈呈場所	秋田県聴覚障害者支援センター 〔住所:秋田市旭北栄町1-5 秋田県社会福祉会館 5階〕		
・贈呈先	秋田県聴覚障害者支援センター	所長	小澤 久範 様
・贈呈者	NTT東日本 秋田支店	支店長	松浦 寛
・贈呈冊数	電話お願い手帳 70冊		

3. 「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳(冊子版)」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるように開発しております。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能^{※1}を備えております。

※1 Web 版(フィーチャーフォン向け)は除きます。

(1) 利用方法

① Web 版

以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

・スマートフォン向け

NTT東日本 : <http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本 : http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

・フィーチャーフォン向け

NTT東日本 : http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile

NTT西日本 : http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/

② アプリ版

・Android向け^{※2}

Google playTMから「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※2 Android4.3以降に対応しています。

・iOS向け^{※3}

AppStoreから「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※3 iOS8.0以降に対応しています。

(2) 利用料金

Web版／アプリ版 : 無料^{※4}

※4 利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。

4. その他

これまで、「電話お願い手帳(冊子版)」と同時に発行しておりました「ふれあい速達便」についても、「電話お願い手帳Web版／アプリ版」の提供に伴い、Web版上で提供いたします。以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

NTT東日本 : <http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本 : http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web

<参考>

◎電話お願い手帳

